

Processo/Procedimento	Descrizione dell'attività svolta	Responsabile del Procedimento	Unità Operativa	Riferimenti dei Responsabili delle attività	Tempistica (gg)	Documento prodotto
Assistenza Domiciliare Integrata	Richiesta di attivazione	Medico di medicina generale/ Pediatra di Libera Scelta (vedi elenco MMG e PLS)	U.F. Cure Primarie	Dott. Giovanni Tiezzi g.tiezzi@usl7.toscana.it		Modulo attivazione/ valutazione
	Valutazione	Gruppo interdisciplinare (Medico di Comunità, MMG/PLS, operatori Socio Sanitari)			2 giorni	Modulo attivazione valutazione / Piano Assistenziale Individualizzato
	Attivazione del servizio e registrazione nel flusso di dati	Medico di Comunità			2 giorni	Modulo attivazione valutazione / Piano Assistenziale Individualizzato
Assistenza Domiciliare Programmata	Richiesta di attivazione	Medico di medicina generale/ Pediatra di Libera Scelta (vedi elenco MMG e PLS)	U.F. Cure Primarie	Dott. Giovanni Tiezzi g.tiezzi@usl7.toscana.it		Modulo attivazione/ valutazione
	Valutazione	Medico di Comunità, MMG/PLS			15 giorni	Modulo attivazione valutazione / Programma di intervento
	Attivazione del servizio e registrazione nel flusso di dati	Medico di Comunità			15 giorni	Modulo attivazione valutazione / Programma di intervento
Autorizzazioni: Trasporti sanitari fuori regione, Ass. Farmaceutica continuità ospedale-territorio, Autorizzazione forniture particolari assistenza integrativa	Richiesta di attivazione	MMG/PLS/Medico SSN	U.F. Cure Primarie	Dott. Giovanni Tiezzi g.tiezzi@usl7.toscana.it		
	Valutazione	Medico di Comunità				
	Rilascio dell'autorizzazione	Medico di Comunità				Attestazione

<b>Certificazioni: Esenzione Ticket per patologia, patenti di guida A-B, porto e detenzione armi, certificazioni idoneità all'adozione e cessione del quinto</b>	richiesta di attivazione	utente (* esenzione per patologia le richieste possono essere attivate anche dall'uff.amministrativo)	U.F. Cure Primarie	Per la zona Montepulciano Pienza /Chianciano Dr.ssa Angela Tozzi 0578-713693 Angela.tozzi@usl7.toscana.it Per al Zona Sinalunga Torrita Trequanda Dott. Eros Sabatini 0577-535246 e.sabatini@usl7.toscana.it Per la ZonaChiusi Sarteano Cetona S.Casciano dei Bagni Dott.ssa Michela Squilloni 0578-713718 m.squilloni@usl7.toscana.it		
	Valutazione	Medico di Comunità				Accesso diretto
	Rilascio della Certificazione	Medico di Comunità				Attestazione
<b>Attività Specialistiche Ambulatoriale</b>	Richiesta di visita specialistica o esame diagnostica	MMG/PLS/Medico SSN *odontoiatria e consultorio ginecologico accesso diretto		Vedi elenco MMG e PLS su sito web www.usl7.toscana.it		Ricetta Medica
	Controllo attività organizzative poliambulatoriali	Responsabili dei poliambulatori (Riferimento mail)	UF Cure Primarie	Poliambulatorio Sinalunga Dott. Eros Sabatini e.sabatini@usl7.toscana.it Poliambulatorio Chiusi Dott.ssa Michela Squilloni m.squilloni@usl7.toscana.it Altri ambulatori Dott. Giovanni Tiezzi g.tiezzi@usl.toscana.it		
	Prenotazione	Sistema di prenotazione CUP + Autogestione di alcune agende per le visite di controllo (prenotazione effettuata direttamente dal medico specialista)	UO Pianificazione e Programmazione Attività Specialistica Sanitaria	Responsabile UO Pianificazione e Programmazione Attività Specialistica Sanitaria (Dott. Gianfranco Autieri g.autieri@usl7.toscana.it prontocup01@usl7.toscana.it)	vedi tempi di attesa su www.usl7.toscana.it	Foglio di prenotazione (con promemoria appuntamento e codice a barre per pagamento ticket)
	Accettazione e pagamento ticket	sportello amministrativo + totem+ poste italiane	U.O. accoglienza ed attività amministrative decentrate	Dott. Paolo Franchi p.franchi@usl7.toscana.it	pagamento prima dell'erogazione della prestazione* ad eccezione delle prestazioni odontoiatriche	ricevuta pagamento e fattura per protesi odontoiatriche
	Erogazione	Medico specialista	UF Cure Primarie	Medico specialista	vedi tempi di attesa *delibera 493/2013 sulle classe di priorità	referto visita specialistica
	Prestazioni Odontoiatriche	Specialista Odontoiatra e Odontoiatra	UO Odontoiatria di Comunità	Riferimenti responsabile: Dott.ssa Annamaria Vannini mail: a.vannini@usl7.toscana.it	vedi liste d'attesa odontoiatriche	prestazione

Ospedale di Comunità	Richiesta ricovero	Medico di medicina generale/ Pediatra di Libera Scelta (vedi elenco MMG e PLS)	UF Cure Primarie	Medico di Medicina generale o Pediatra di Libera Scelta		Modulo di richiesta del ricovero
	valutazione e inserimento in lista di priorit�	medico coordinatore Ospedale di Comunit� + MMG e infermiere coordinatore		Dott. Giovanni Tiezzi g.tiezzi@usl7.toscana.it		liste di priorit�
	degenza	Medico di medicina generale		Medico di Medicina generale o Pediatra di Libera Scelta		cartella clinica
	dimissione	Medico di medicina generale		Medico di Medicina generale o Pediatra di Libera Scelta		lettera di dimissione
Hospice	Richiesta ricovero	Medico di medicina generale/ Pediatra di Libera Scelta (vedi elenco MMG e PLS)	UF Cure Primarie	Medico di Medicina generale o Pediatra di Libera Scelta		Modulo di richiesta del ricovero
	valutazione e inserimento in lista di priorit�	medico coordinatore + infermiere coordinatore+MMg/PLS+speci alista consulente		Dott. Giovanni Tiezzi g.tiezzi@usl7.toscana.it		lista di priorit�
	degenza	Medico di medicina generale/PLS		Medico di Medicina generale o Pediatra di Libera Scelta		cartella clinica
	dimissione	Medico di medicina generale		Medico di Medicina generale o Pediatra di Libera Scelta		lettera di dimissione
Cure Intermedie	Richiesta ricovero	Medico di medicina generale/ Pediatra di Libera Scelta (vedi elenco MMG e PLS)	UF Cure Primarie	Medico di Medicina generale o Pediatra di Libera Scelta		Modulo di richiesta del ricovero
	valutazione e inserimento in lista di priorit�	medico coordinatore + infermiere coordinatore+MMg/PLS+speci alista consulente		Dott. Giovanni Tiezzi g.tiezzi@usl7.toscana.it		lista di priorit�
	degenza	Medico di medicina generale		Medico di Medicina generale o Pediatra di Libera Scelta		cartella clinica
	dimissione	Medico di medicina generale		Medico di Medicina generale o Pediatra di Libera Scelta		lettera di dimissione

Legenda  
MMG medico di medicina generale  
PLS pediatra di libera scelta

[illegible]

* vedi modifica al percorso odontoiatrico (percorsi speciali)
*la Delibera introduce la gratuità dal 1/1/2015 per ISEE sotto gli 8.000€ e compartecipazione tra 8.000 - 14.000€, a pagamento per tutto il resto.

da valutare per il rischio corruzione
da valutare per il rischio corruzione
da valutare per il rischio corruzione
durante la degenza il MMG si può avvalere di specialista per il
da valutare per il rischio corruzione
da valutare per il rischio corruzione
da valutare per il rischio corruzione